

### **1. Koji je preduslov da apliciram za mKredit?**

Preduslov je otvoren tekući račun sa odgovarajućim paketom koji sadrži E/M-bank uslugu, kao i redovan prijem zarade u Addiko banci.

### **2. Gde mogu skinuti/preuzeti ovu aplikaciju?**

Mobilnu aplikaciju možete preuzeti preko Play Store-a za Android, odnosno APP Store za (IOS).

### **3. Kako je obezbeđena sigurnost mojih podataka ?**

U toku prijave na MBank, korisnik svaki put unosi PIN. Na osnovu PIN-a se vrši autentifikacija korisnika.

U slučaju da je jednokratna lozinka ispravna, korisnik nastavlja sa upotrebom aplikacije.

Ako je unet pogrešan PIN (broj pogrešnih pokušaja je ograničen) korisnički nalog se deaktivira i korisnik mora proći ponovo kroz kompletan proces aktivacije.

### **3. Kako se vrši potpisivanje Ugovorne i druge dokumentacije od strane banke?**

Sa strane banke potpisivanje se vrši digitalnim potpisom. Svi dokumenti potpisani digitalnim sertifikatom su dostupni su u bilo kom momentu. Takođe, postoji i zapis o vremenu potpisivanja, tako da postoji veza između datuma i vremena potpisivanja i određenog dokumenta.

### **4. Kako ja potpisujem Ugovor i drugu dokumentaciju?**

Svu dokumentaciju potpisujete dvofaktorskom autentifikacijom, odnosno unosom personalizovanog PIN-a. Za potpisivanje dokumentacije koristite isti mehanizam u M-banking aplikaciji koji se koristi za potpisivanje naloga u platnom prometu.

### **5. Gde se vrši isplata kredita?**

Ukoliko je kredit odobren, realizacija kredita ili odobravanje limita vrši se na tekući račun u banci koji je otvoren u regularnom procesu otvaranja tekućeg računa u ekspozituri.

**6. Kako znam da su mi sredstva dostupna na računu?**

Dobijate SMS notifikaciju da su Vam sredstva isplaćena na tekući račun.

**7. Da li mogu istovremeno aplicirati i preko MBank kanala i u ekspozituri?**

Ne.

Postoji kontrola da samo jedna aplikacija može biti aktivna.

**8. Da li postoji radno vreme ili dostupnost aplikacije?**

U skladu sa tehničkim mogućnostima, podnošenje zahteva je moguće svakim danom 00-24h, isplata sredstava je moguća radnim danima 07:00 - 20:55h, vikendom 07:00 - 18:55h.

**9. Šta se dešava sa mojom dokumentacijom ako izgubim telefon ili kupim neki novi?**

Potrebno je da ponovo instalirate aplikaciju i da prođete proces registrovanja, a sva dokumentacija se nalazi dostupna na Vašem MBank portalu na odgovarajućoj lokaciji.

**10. Da li će svi koji imaju uplaćene tri plate u Addiko moći da dobiju mKredit?**

Tri primljene zarade je samo jedan od uslova da apliciranje za kredit bude dostupno preko MBank portala. Postoje i dodatni definisani uslovi u skladu sa dostupnim podacima o klijentu. Klijent prolazi sva pravila definisana kreditnom politikom.

**11. U kom trenutku mogu odustati od kredita?**

Tokom podnošenja zahteva se možete predomisliti u bilo kom trenutku. Nakon potpisivanja Ugovora i naloga za isplatu, odnosno isplate je moguće odustati od Ugovora u roku od 14 dana, pri čemu se morate javiti u ekspozituri radi dobijanja instrukcija za povraćaj sredstava.

**12. Da li me nešto košta apliciranje za kredit?**

Apliciranje za kredit je potpuno besplatno. Banka finansira izveštaj Kreditnog biroa.

**13. Gde mogu pronaći svoju ugovornu i ostalu dokumentaciju?**

U samoj aplikaciji u okviru sekcije dokumenti možete pronaći svu dokumentaciju koju ste potpisali unosom personalizovanog PIN-a.

**14. Ako su moji podaci neažurni (adresni, podaci o ličnoj karti), na koji način mogu to da promenim?**

Podatke možete promeniti jedino dolaskom u svoju matičnu ekspozituru.

**15. Da li naknadno moram da dostavljam banci neke papire?**

Ne. Kreditni zahtev se odobrava i isplaćuje na osnovu primanja u Addiko banci.

**16. Ako primam platu preko Addiko banke, da li instalacijom Mbank aplikacije automatski dobijam mogućnost da podnesem zahtev za kredit?**

Da, ako imate više od tri zarade i zadovoljavate ostale uslove definisane kreditnom politikom.

**17. Da li mogu da saznam razloge odbijanja kreditnog zahteva?**

Da biste dobili više informacija o odbijanju kreditnog zahteva možete pozvati Kontakt centar Addiko banke.

**18. Koji je minimalni, a koji maksimalni kredit koji mogu uzeti?**

Minimalni iznos kredita je 60.000 dinara, a maksimalni iznos je 600.000 dinara.

**19. Šta se dešava ako nemam dovoljnu kreditnu sposobnost za najveći iznos kredita?**

U tom slučaju sistem traži najbolju ponudu koja odgovara vašoj kreditnoj sposobnosti.

**20. Kako znam da je kredit za koji apliciram maksimalno što mogu da dobijem?**

Ako zadovoljavate uslove za dodatni keš, sistem će vam ponuditi još najviše 3 ponude u kombinaciji veće rate, dužeg roka ili oba.

**21. Koliko dugo čekam na odluku?**

Odluka je automatska i momentalna nakon povlačenja podataka iz Kreditnog biroa.