

Uputstvo za korišćenje Addiko Sign – kvalifikovano elektronsko potpisivanje dokumentacije sa bankom

V 1.0

Addiko banka 1.7.2024.

Sadržaj

Uvod	3
Pokretanje procesa potpisivanja.....	4
1. Inicijalni mejl	4
2. Prijava na aplikaciju.....	5
3. Stranica za potpisivanje	6
4. Potpisana dokumenta	8

Uvod

Potpisivanje kvalifikovanim elektronskim potpisom se može izvršiti između Banke i klijenata pravnih lica i preduzetnika putem Addiko Sign servisa Banke, koji predstavlja servis za udaljeno i sigurno elektronsko potpisivanje putem kvalifikovanog elektronskog sertifikata i razmenu elektronskih dokumenata (u daljem tekstu: Addiko Sign).

Pravo pristupa i potpisivanje dokumentacije putem Addiko Sign imaju lica ovlašćena za zastupanje i potpisivanje u ime pravnog lica i preduzetnika, koja poseduju kvalifikovani elektronski sertifikat, koji u sebi sadrži jedinstveni matični broj građanina. Dokumentacija se od strane Banke potpisuje uz upotrebu kvalifikovanog elektronskog sertifikata, a nakon provere ispravnosti svih potpisa sa strane Klijenta. Kao vreme potpisa beleži se datum poslednjeg potpisa dokumenta. Kao mesto potpisa uzima se mesto sedišta Banke.

Konačno potpisana dokumentacija u elektronskom obliku, snabdevena kvalifikovanim vremenskim žigom, čuva se u elektronskoj arhivi u skladu sa zakonom, odakle je Klijent koji je koristio servis Addiko Sign može preuzeti u svakom trenutku putem linka koji mu je dostavljen na autorizovanu e-mail adresu za komunikaciju sa Bankom.

Ukoliko je servis Addiko Sign nedostupan iz tehničkih razloga, razloga održavanja servisa ili usled više sile, Klijent može potpisati dokumentaciju i preuzeti potpisanu dokumentaciju u poslovnim prostorijama Banke.

Pokretanje procesa potpisivanja

1. Inicijalni mejl

Klijent će dobiti na autorizovanu mejl adresu inicijalni mejl sa linkom ka Addiko Sign aplikaciji, zajedno sa informacijom o potrebnim potpiscama i njihovim ulogama u predmetu.

Primer mejla:

Poštovani/a,

Imamo lepe vesti za Vas! 📬

Vaš zahtev za Revolving kredit – znavljanje je odobren! ✅

Cenimo Vaše vreme i zato Vam omogućavamo da proces dovršite u samo nekoliko klikova!

Da biste potpisali dokumentaciju, molimo Vas da putem kvalifikovanog elektronskog sertifikata na smart kartici ili putem mobilne aplikacije [ConsentID](#) pristupite stranici za potpisivanje dokumenata Addiko Sign.

Za prvo prijavljivanje putem kvalifikovanog elektronskog sertifikata, potrebno je da na svom računaru imate instaliranu Addiko Sign aplikaciju (ukoliko je niste instalirali, preuzmite je [ovde](#)).

[Potpišite dokumentaciju](#)

Dokumentacija za Revolving kredit – znavljanje za pravno lice: TESTNA KOMPANIJA treba da bude potpisana od strane sledećih potpisnika:

Potpisnik

Uloga

Ime Prezime

Zakonski zastupnik

Ime Prezime

Vlasnik

Link za potpisivanje dokumentacije traje **72h**.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili Vam je potrebna pomoć u procesu, kontaktirajte svog bankarskog savetnika: Ime Prezime na email adresu ime.prezime@addiko.com

Hvala Vam što ste deo Addiko sveta.

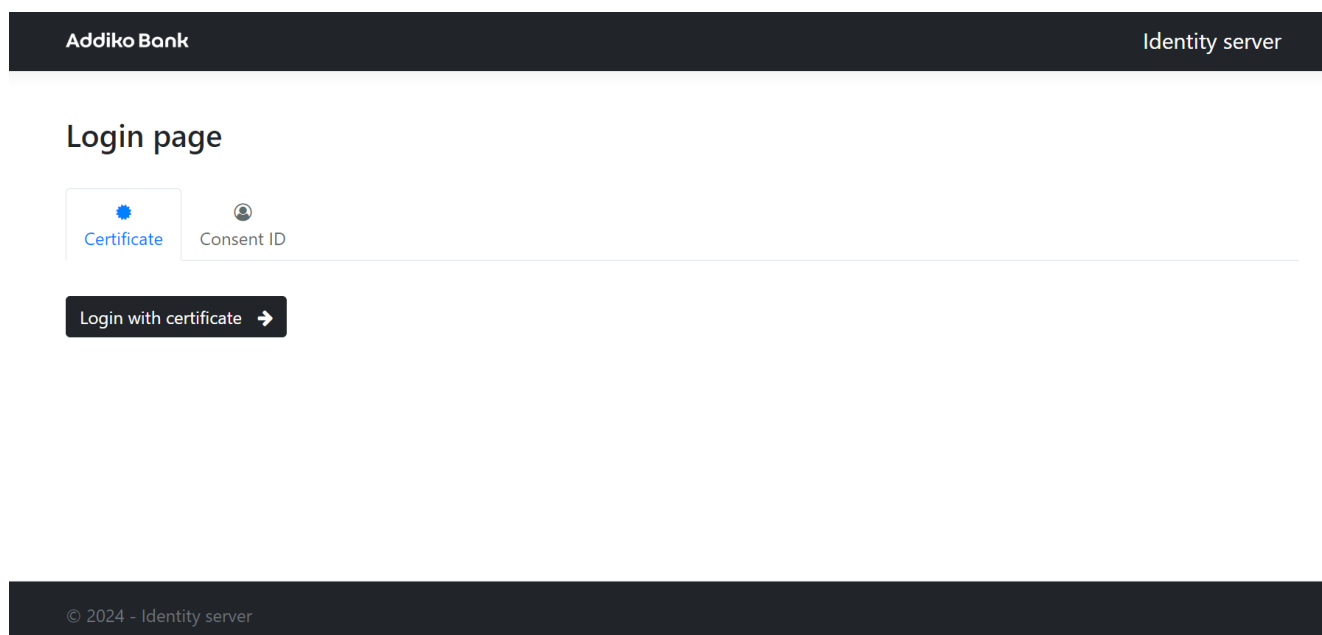
Vaša Addiko banka

Klikom na dugme [Potpišite dokumentaciju](#) otvara se prozor za prijavu na aplikaciju.

2. Prijava na aplikaciju

Pokretanjem linka (klikom na dugme) otvara se log in stranica, gde postoji mogućnost prijave na 2 načina:

1. Kvalifikovanim sertifikatom na smart kartici/usb
2. ConsentID-em – kvalifikovanim sertifikatom u kladu (mobilna aplikacija)¹



Uslov za prijavu na aplikaciju putem kvalifikovanog sertifikata na smart kartici/usb je instalacija pomoćne aplikacije Addiko Sign, koju je potrebno preuzeti i instalirati na računar jednokratno – Uputstvo za instalaciju Addiko Sign pomoćne aplikacije je na [linku](#).

¹ Ukoliko nemate kvalifikovani elektronski sertifikat, možete ga izvaditi u Addiko banci. Više o tome na [linku](#).

3. Stranica za potpisivanje

Nakon uspešne prijave otvoriće se Stranica za elektronsko potpisivanje dokumentacije.

Addiko Bank Secure Sign Username

Online kvalifikovano potpisivanje dokumenata

DOKUMENTA ZA POTPISIVANJE **5** POTPISANA DOKUMENTA **57**

Izaberite dokumenta kako biste videli dostupne akcije.

Unesite naziv dokumenta ili broj ugovora

<input type="checkbox"/> Naziv dokumenta ↑	Broj ugovora	Status
— 24061 • Revolving kredit - zanavljanje •		
<input type="checkbox"/> Saglasnost za kreditni biro PL.pdf	24061	Potpisivanje u toku
<input type="checkbox"/> Saglasnost za preuzimanje menica.pdf	24061	Potpisivanje u toku

Kako biste potpisali dokumentaciju, prvo istu morate pregledati. Pregledanje dokumentacije možete izvršiti klikom na naziv dokumenta. Nakon pregledanja dokumentacije možete pristupiti potpisivanju iste. Da biste izvršili akcije nad određenim dokumentom potrebno je da označite *checkbox* ispred dokumenta. Kada označite željena dokumenta, ista možete preuzeti ili potpisati.

Addiko Bank Secure Sign Username

Online kvalifikovano potpisivanje dokumenata

DOKUMENTA ZA POTPISIVANJE **2** POTPISANA DOKUMENTA **12**

Izabrana 2 dokumenta možete potpisati klikom na opciju Potpiši.

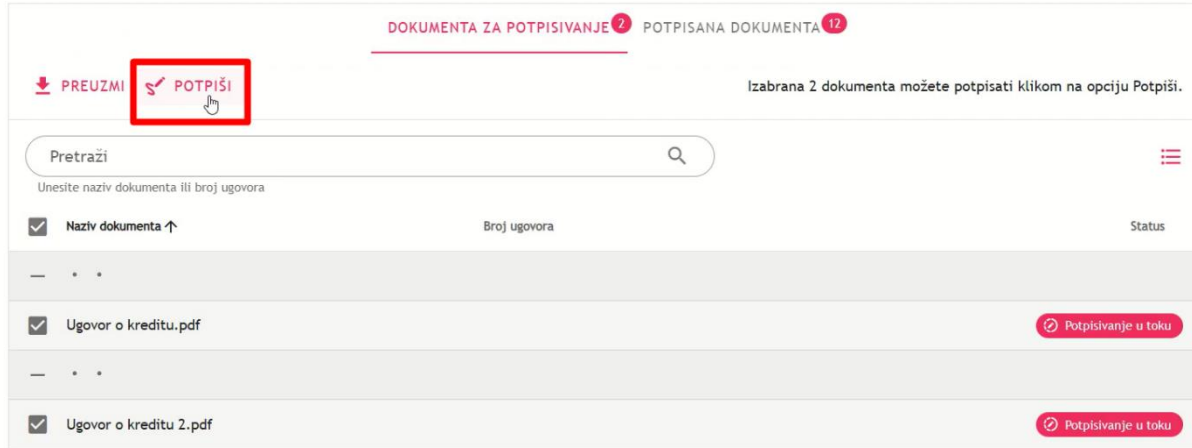
PREUZMI POTPIŠI

Unesite naziv dokumenta ili broj ugovora

<input checked="" type="checkbox"/> Naziv dokumenta ↑	Broj ugovora	Status
— • •		
<input checked="" type="checkbox"/> Ugovor o kreditu.pdf		Potpisivanje u toku
— • •		
<input checked="" type="checkbox"/> Ugovor o kreditu 2.pdf		Potpisivanje u toku

Addiko Bank

Klikom na dugme "Potpiši" klijent pokreće akciju potpisivanja dokumentacije. Ovom akcijom klijent potpisuje sva označena dokumenta.



The screenshot shows a web interface for document signing. At the top, there are two tabs: "DOKUMENTA ZA POTPISIVANJE" with a red notification badge containing the number "2", and "POTPISANA DOKUMENTA" with a red notification badge containing the number "12". Below the tabs, there are two buttons: "PREUZMI" (Download) and "POTPIŠI" (Sign), with a hand cursor over the "POTPIŠI" button. To the right of these buttons, a message reads: "Izabrana 2 dokumenta možete potpisati klikom na opciju Potpiši." Below this is a search bar labeled "Pretraži" with a magnifying glass icon and a menu icon on the right. Under the search bar, it says "Unesite naziv dokumenta ili broj ugovora". Below the search bar is a table with columns: "Naziv dokumenta ↑", "Broj ugovora", and "Status". The table contains two rows of documents, each with a checked checkbox, a document name, and a "Potpisivanje u toku" (Signing in progress) button.

<input checked="" type="checkbox"/>	Naziv dokumenta ↑	Broj ugovora	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Ugovor o kreditu.pdf		Potpisivanje u toku
<input checked="" type="checkbox"/>	Ugovor o kreditu 2.pdf		Potpisivanje u toku

Nakon ove akcije otvara se prozor za unošenje PIN-a, nakon čega će se aktivirati dugme "Potvrđi". Ukoliko potpisujete više dokumenata u isto vreme, potreban je višestruki unos PIN-a.



The screenshot shows a dialog box titled "Unesite PIN" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Unesite PIN kako biste potpisali izabrani dokument". There is a text input field labeled "PIN" with a red border, containing four dots and a toggle icon on the right. At the bottom right of the dialog box, there is a red button labeled "POTVRDI" with a hand cursor over it.

Addiko Bank

4. Potpisana dokumenta

Nakon uspešno potpisane dokumentacije, od strane klijenta i od strane Banke, klijent će dobiti mail notifikaciju sa linkom gde se može prijaviti kvalifikovanim elektronskim sertifikatom na smart kartici/USB ili ConsentID aplikacijom - kvalifikovanim sertifikatom u kladu i nakon toga preuzeti kompletno potpisanu dokumentaciju.

Addiko Bank

Poštovani/a,

Dokumentacija za Revolving kredit – znavljanje br. ugovora xxx3za pravno lice: TESTNA KOMPANIJA je uspešno potpisana.

Uskoro ćete biti kontaktirani za isplatu sredstava.

Preuzmite dokumentaciju

Vaša Addiko banka

Odabirom sekcije “Potpisana dokumenta”, korisnik će moći da vidi sva dokumenta koja je do sada potpisao.

Online kvalifikovano potpisivanje dokumenata

DOKUMENTA ZA POTPISIVANJE 1 POTPISANA DOKUMENTA 13

Izaberite dokumenta kako biste videli dostupne akcije.

Pretraži

Unesite naziv dokumenta ili broj ugovora

<input type="checkbox"/> Naziv dokumenta ↑	Broj ugovora	Status
<input type="checkbox"/> Ugovor o kreditu.pdf		Potpisivanje u toku

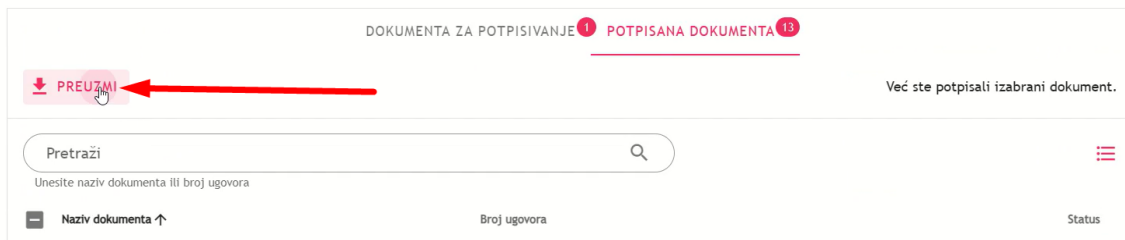
Addiko Bank

Potpisan dokument se prikazuje na sledeći način:



Dokument se može preuzeti označavanjem I klikom na "Preuzmi"

Online kvalifikovano potpisivanje dokumenata



Označavanjem I preuzimanjem istog, korisnik će biti u mogućnosti da proveri svoj elektronski potpis, koji se nalazi na dnu poslednje stranice PDF dokumenta preuzetog sa ove aplikacije.

Primer elektronskih potpisa na dokumentaciji:

SOLIDARNI JEMAC

Digitalni potpis:
Ime i prezime
Datum:
24.06.2024 Vreme:
16:14:10

Addiko Bank a.d. Beograd

Digitalni potpis:
Ime i prezime
Datum: 24.06.2024.
Vreme: 16:15:39

Addiko Bank

Digitalni potpis:
Ime i prezime
Datum: 24.06.2024.
Vreme: 16:15:41

Addiko Bank