

Addiko Bank



Addiko Bank

Addiko Mobile Srbija

- Korisničko uputstvo -

Sadržaj

| | | |
|------|---------------------------------|----|
| 1 | Preuzimanje aplikacije | 3 |
| 2 | Aktivacija aplikacije | 3 |
| 3 | Početa strana (Dashboard) | 7 |
| 4 | Pregled računa/kartica..... | 7 |
| 5 | Glavni meni | 10 |
| 6 | Računi..... | 11 |
| 7 | Plaćanja | 11 |
| 7.1 | Devizni platni promet | 12 |
| 7.2 | Prenos na moj račun | 13 |
| 7.3 | Slikaj i plati..... | 14 |
| 7.4 | Pregled statusa naloga | 15 |
| 7.5 | Šabloni..... | 16 |
| 7.6 | Kartice..... | 16 |
| 7.7 | Krediti | 17 |
| 7.8 | Poruke | 18 |
| 7.9 | Menjačnica..... | 19 |
| 7.10 | Kursna lista..... | 19 |
| 7.11 | Menjačnica | 20 |
| 7.12 | Poslati menjački nalozi..... | 20 |
| 8 | Ekspoziture i bankomati..... | 21 |
| 9 | Podešavanja..... | 26 |

Addiko Bank

1 Preuzimanje aplikacije

Addiko Mobile Srbija aplikacija je dostupna klijentima koji koriste mobilne uređaje sa Android operativnim sistemom (minimalna verzija je 4.1) kao i korisnicima iOS operativnog sistema (minimalna verzija je 8.0). Aplikacija se može preuzeti na:

1. Google Playstore - Android korisnici:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.addiko.mobile.srbia&hl=sr>

2. App Store - iOS korisnici:

<https://itunes.apple.com/hr/app/addiko-mobile-srbija/id1135444312?mt=8>

2 Aktivacija aplikacije

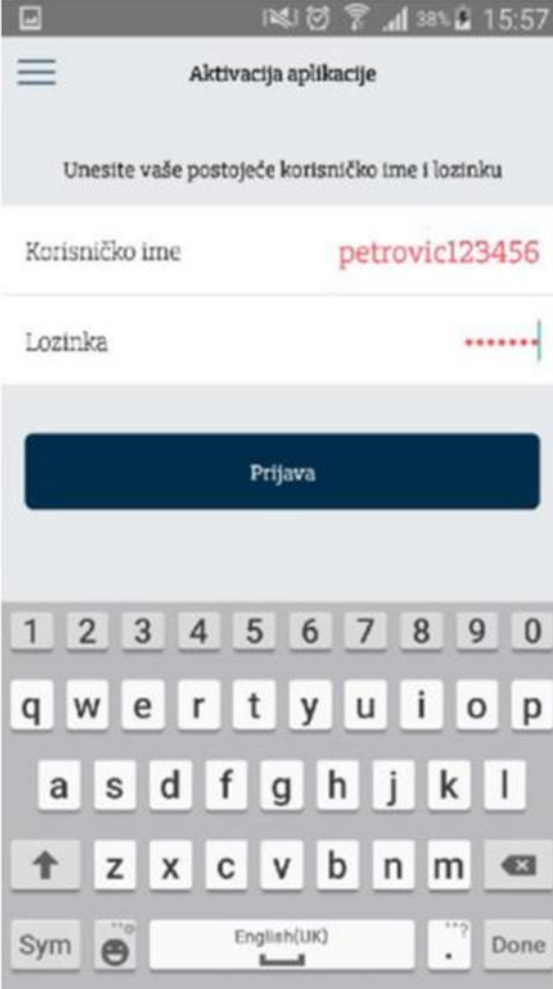
Nakon što je aplikacija uspešno preuzeta, na vašem uređaju će se pojaviti ikonica sa nazivom Addiko Srbija. Pokretanjem aplikacije dobićete mogućnost da aktivirate aplikaciju - jedini preduslov je da ste registrovani za uslugu elektronskog bankarstva Addiko banke i da aplikaciju instalirate na uređaju u kom se nalazi SIM kartica sa brojem telefona koji ste registrovali kod Addiko bank a.d.



Početni ekran nakon pokretanja aplikacije

Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete postojeće korisničko ime i lozinku koju ste dobili od banke prilikom procesa registracije za servis elektronskog bankarstva odnosno postojeću lozinku koju koristite za pristup e-banking aplikaciji Addiko banke.

Addiko Bank



Aktivacija aplikacije

Unesite vaše postojeće korisničko ime i lozinku

Korisničko ime petrovic123456

Lozinka

Prijava

Unos korisničkog imena i lozinke (aktivacija aplikacije)

Nakon provere korisničkog imena i lozinke, biće poslat SMS kod koji će automatski biti unet u polje SMS KOD za Android korisnike, dok je za iOS korisnike potrebno kliknuti na FROM MESSAGES opciju za popunjavanje ovog polja.



Za iOS korisnike potrebno je izabrati opciju kopiranja iz poruke.

Napomena:

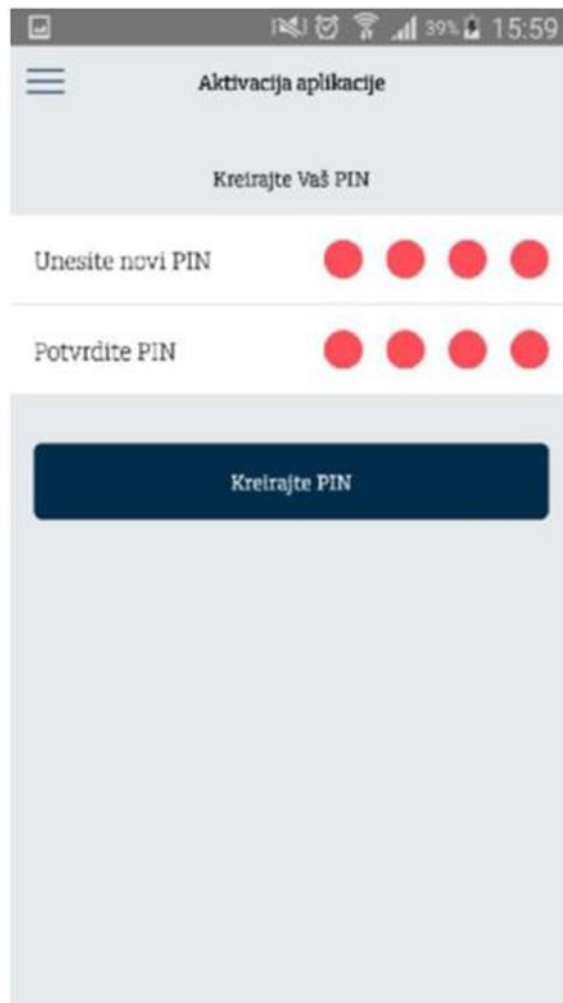
Period važenja SMS koda je 90 sekundi, nakon čega ne može biti iskorišćen za aktivaciju pa korisnik mora inicirati proces aktivacije ponovo.

Dobijeni KOD je samo Vaš i nemojte ga deliti sa drugim licima.

Addiko Bank



Unos SMS kod



Kreiranje PIN-a za pristup aplikaciji

Po unosu SMS koda, otvoriće se ekran za kreiranje četvorocifrenog PIN-a koji ćete na dalje koristiti za:

1. Logovanje u aplikaciju
2. Potvrdu transakcija izvršenih putem m-banking aplikacije

Nakon kreiranja PIN-a, proces aktivacije je završen. Od ovog trenutka na mobilnom uređaju na kojem ste aktivirali aplikaciju pristup je moguć samo unosom PIN-a.

Pravila za aktivaciju:

Dozvoljena je registracija korisnika aplikacije mobilnog bankarstva samo na jednom smart uređaju u kom se mora nalaziti SIM kartica sa brojem telefona registrovanim kod Addiko bank a.d. Beograd.

3 Početna strana (Dashboard)

Nakon što je nalog aktiviran, korisnik se na aplikaciju prijavljuje korišćenjem PIN-a. Ekran koji se učitava nakon uspešne prijave je Početna strana odnosno Dashboard i ona sadrži najbitnije informacije o računima korisnika.



Početna strana (Dashboard)

Sa ovog ekrana korisnik ima mogućnost da izabere jednu od sledećih opcija:

1. Izabere konkretan račun kako bi dobio detaljniji prikaz (1)
2. Pređe na tab “Pregled aktivnosti” gde može da dobije spisak poslednjih aktivnosti po svim računima kao i informacije o porukama koje je dobio od banke (2)
3. Izabere neki od šablona za plaćanje koje je obeležio kao “odabran” (3)

4 Pregled računa/kartica

Nakon što je na početnoj strani izabran konkretan račun, klijentu se prikazuju osnovne informacije o računu kao i pregled poslednjih transakcija. Klikom na dugme “Prikaži više” klijent može da dobije više informacija o samom računu poput informacije o dozvoljenom prekoračenju po računu, broju nerealizovanih čekova, rezervisanim sredstvima, itd.

Addiko Bank



Osnovni podaci o računu/promet



Detaljni pregled podataka o računu

Klikom na tab "Kartice" korisnik dobija pregled svih kartica koje su vezane za izabrani račun. Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije "Blokiraj" odnosno videti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji deo ekrana. Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)

Addiko Bank

| Kartice - detalji | |
|---------------------------------|---------------------|
| Pregled transakcija | Pregled rezervacija |
| Juče | |
| BGD-UŠĆE Beograd RS | -4.000,00 RSD |
| BGD-UŠĆE Beograd RS | -4.000,00 RSD |
| 19.07.2016 | |
| 704 STARI AERODROM BEOGRAD RS | -930,91 RSD |
| 15.07.2016 | |
| 704 STARI AERODROM BEOGRAD RS | -734,92 RSD |
| 14.07.2016 | |
| ZUJKO I SINOVI DOO N BEOGRAD RS | -21.850,00 RSD |

Potrošnja po kartici

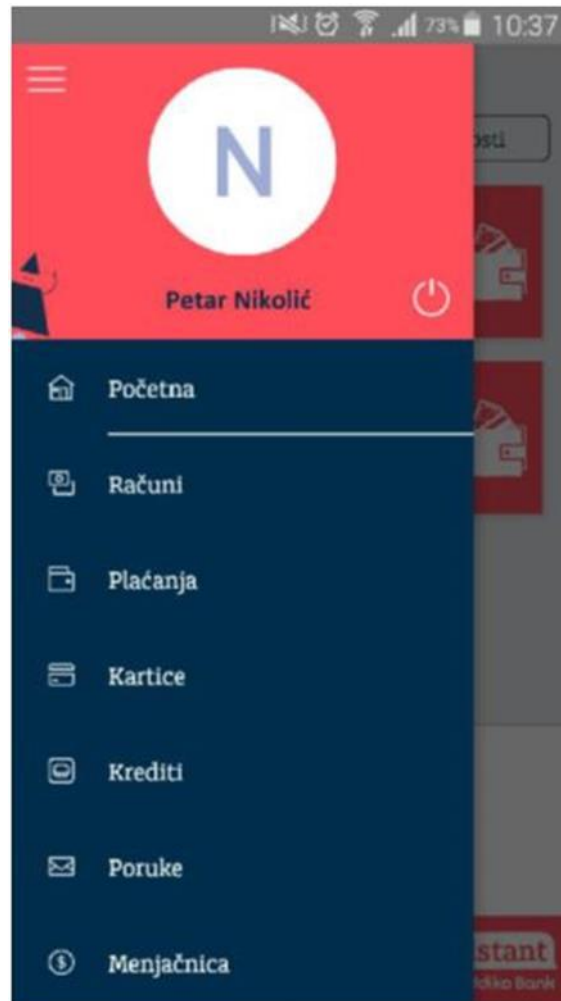
| Kartice - detalji | |
|------------------------|---------------------|
| Pregled transakcija | Pregled rezervacija |
| dm filijala 45 Beograd | 1.399,00 RSD |
| RS | |
| 21.07.2016 | |

Pregled rezervacija

Na početnoj strani, klijent ima mogućnost da izabere jedan od šablona koji je kreirao i izabrao da bude prikazan na početnoj strani i na ovaj način izvrši brzo plaćanje.

5 Glavni meni

Pritiskom na dugme u gornjem levom uglu aplikacije (☰) korisniku se otvara glavni meni aplikacije.



Glavni meni aplikacije

Meni je dostupan na svim ekranima u okviru aplikacije i u njemu se nalaze sledeće opcije:

1. Početna strana
2. Računi
3. Plaćanja
 - a. Domaći platni promet
 - b. Interni prenosi
 - c. Slikaj i plati
 - d. Pregled statusa naloga
 - e. Šabloni
4. Kartice
 - a. Pregled potrošnje i rezervacija
 - b. Blokada / deblokada kartica
5. Krediti
6. Poruke
7. Menjačnica
 - a. Kursna lista
 - b. Menjačnica
 - c. Pregled status menjačkih naloga
8. Poslovnice i bankomati
9. Podešavanja

6 Računi

Putem opcije “Računi” klijent može dobiti informaciju o detaljima računa, stanju i svim promenama u izabranom periodu za tekuće i štedne račune u banci, uključujući i oročenja.



Pregled računa korisnika

Izborom ikonice u gornjem desnom uglu (☑) korisnik može da promeni raspored u prikazu računa koji će se primeniti i na početnoj strani aplikacije. Kao i na početnoj strani, izborom konkretnog računa klijent dobija mogućnost pregleda detalja računa kao i specifičnosti, u zavisnosti od tipa proizvoda.

7 Plaćanja

Opcija “Plaćanja” omogućava korisniku sledeće akcije:

1. Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu (“Pripremi nalog”)
2. Kreiranje naloga u okviru sopstvenih računa korisnika (“Prenos na moj račun”)
3. Kreiranje naloga skeniranjem pojedinih elemenata računa (Slikaj i plati)
4. Pregled statusa poslatih naloga (“Poslati nalozi”)
5. Pregled i kreiranje novih šablona za domaći platni promet (“Šabloni”)



Meni Plaćanja

7.1 Devizni platni promet

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u domaćem platnom prometu, gde određeni račun pripada trećem licu čiji račun može biti u okviru Addiko banke ili bilo koje domaće banke u platnom sistemu Narodne banke Srbije. Korisnik može izabrati da kreira nalog unosom obaveznih polja ili da iskoristi neki od šablona koje je prethodno kreirao.

Pripremi nalog

Račun: platioca

Moj tekuci
95.273,93 RSD
Dostupno 86.902,31 RSD

Primalac

Izaberi primaoca

Broj računa Unesite broj računa

Naziv Unesite naziv primaoca

Adresa Ulica

Mesto

Iznos 0,00 RSD

Domaći platni promet

Kod prenosa na račune u domaćem platnom prometu svim nalogima unetim nakon vremena prijema naloga definisanog u Terminskom planu banke biće automatski promenjen datum valute na prvi sledeći radni dan.

7.2 Prenos na moj račun

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u okviru sopstvenih računa, na ovaj način prenoseći sredstva na račune u domaćoj valuti kao i na račune kartica i kredita (bez obzira na valutu) koje poseduje u banci. Kod opcije prenosa u okviru sopstvenih računa ne postoji ograničenje u vremenu izvršenja naloga.



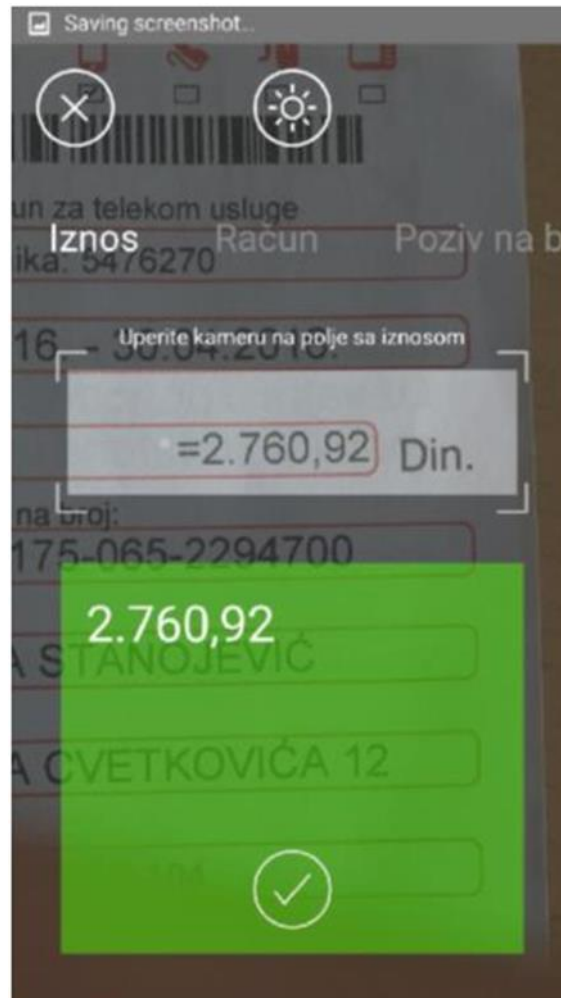
Prenos na račun kredita



Prenos na račun kartice

7.3 Slikaj i plati

Putem opcije “Slikaj i plati”, korisniku je omogućeno da korišćenjem kamere mobilnog telefona prepozna najčešće elemente sa uplatnice (Telekom, EPS snabdevanje, Infostan, itd.) i prenese ih na nalog za plaćanje. Polja koja se mogu preneti na ovaj način su iznos, račun za plaćanje i poziv na broj odobrenja.



Slikaj i plati

7.4 Pregled statusa naloga

Putem ove opcije klijent ima mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem m-banking aplikacije kao i pregled detalja za svaki od njih. Naloga koji su kreirani sa datumom valute u budućnosti klijent ima mogućnost da otkáže. Svaki od naloga može biti ponovljen čime će se svi detalji naloga preneti u formu za unos čime je značajno olakšano njihovo kreiranje.

Addiko Bank

7.5 Šabloni

Putem opcije “Šabloni” korisnici mogu izvršiti kreiranje novih šablona koji će biti korišćeni u domaćem platnom prometu. Korisnici mogu sami izabrati ime šablona i dodeliti mu avatar - sliku koja najbliže opisuje šablon radi lakšeg prepoznavanja. Dodatno, korisnici za svaki od šablona mogu izabrati da li žele da bude prikazan na početnoj strani, na ovaj način olakšavajući sebi kreiranje naloga.



Šabloni



Novi šablon

7.6 Kartice

Putem opcije “Kartice” korisnik dobija pregled svih aktivnih kartica. Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “Blokiraj”. Takođe, korisnik može videti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji deo ekrana. Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)

Addiko Bank

| Prethodni dan | 19.07.2016 | 15.07.2016 | 14.07.2016 |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| BGD-UŠĆE Beograd RS | 704 STARI AERODROM BEOGRAD RS | 704 STARI AERODROM BEOGRAD RS | ZUJKO I SINOVI DOO N BEOGRAD RS |
| -4.000,00 RSD | -930,91 RSD | -734,92 RSD | -21.850,00 RSD |

Potrošnja po kartici

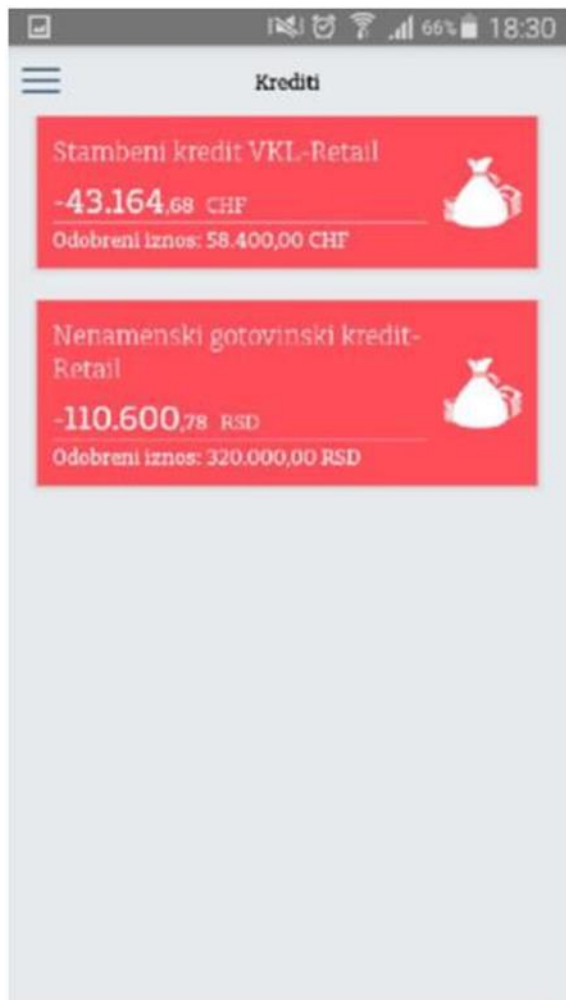
| 21.07.2016 |
|------------------------|
| dm filijala 45 Beograd |
| 1.399,00 RSD |

Pregled rezervacija

7.7 Krediti

Putem opcije “Kredit” klijentima je na raspolaganju pregled svih aktivnih kredita. Za svaki od kredita klijent ima mogućnost detaljnijeg pregleda (kamatna stopa, rata kredita, datum otplate, itd.).

Addiko Bank



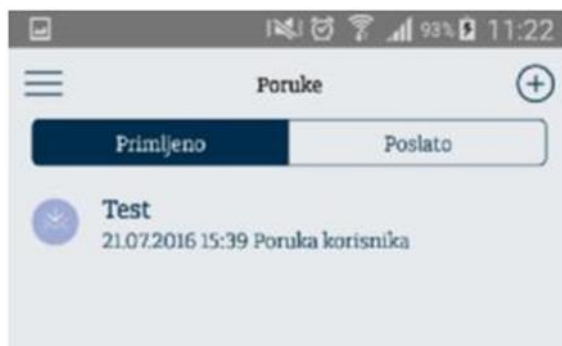
Potrošnja po kartici



Pregled rezervacija

7.8 Poruke

Putem opcije “Poruke” klijent ima mogućnost komunikacije sa bankom putem jednostavne razmene poruka. Dodatno, klijenti će putem ove opcije dobijati obaveštenja od strane banke u vezi sa promocijama, unapređenjima aplikacije i sl.



Poruke

Addiko Bank

7.9 Menjačnica

Putem opcije “Menjačnica” klijenti su u mogućnosti da vrše konverziju sredstava u okviru sopstvenih računa. Prilikom konverzije, klijenti su u mogućnosti da unesu iznos sredstava koji žele da prodaju odnosno kupe, uz prikaz kursa koji će se koristiti prilikom transakcije.



Menjačnica



Kursna lista

7.10 Kursna lista

Putem opcije “Kursna lista” korisnicima je dostupna zvanična kursna lista banke na dan i klijent može uraditi informativni obračun.

Addiko Bank

7.11 Menjačnica

Menjačnica omogućava korisniku konverziju između dinarskih računa i računa u stranoj valuti. Korisnik može uneti iznos u domaćoj ili stranoj valuti na osnovu čega će automatski biti izračunata protivvrednost. Na stranici je prikazan i kurs koji će se koristiti prilikom transakcije.

Menjačnica

Sa računa

Moj račun
215.679,19 RSD
Dostupno 287.679,19 RSD

Na račun:

Devizni račun fizickih lica Kam
66,61 EUR
Dostupno 66,61 EUR

Kurs: 1 EUR = 127,2458 RSD

Iznos prodaje: 1.272,46 RSD

Iznos kupovine: 10,00 EUR

Potvrdi

Menjačnica - unos podataka

Nalozi kupoprodaje

| | |
|--------------------|-----------------|
| 1.271,19 RSD u EUR | Greška u obradi |
| 22.07.2016 | |
| 1.272,46 RSD u EUR | Realizovano |
| 22.07.2016 | |
| 127,25 RSD u EUR | Realizovano |
| 22.07.2016 | |
| 1.000,00 RSD u EUR | Realizovano |
| 18.07.2016 | |
| 1.000,00 RSD u EUR | Realizovano |
| 18.07.2016 | |
| 508,98 RSD u EUR | Realizovano |
| 13.07.2016 | |
| 254,49 RSD u EUR | Realizovano |
| 13.07.2016 | |
| 127,25 RSD u EUR | Realizovano |
| 13.07.2016 | |

Pregled menjačkih transakcija

7.12 Poslati menjački nalozi

Putem opcije “Poslati menjački nalozi” korisnici mogu proveriti status svih menjačkih transakcija izvršenih putem mobilne aplikacije. Izborom pojedinačnog naloga klijent može videti detalje menjačke transakcije i kurs koji je bio primenjen.

8 Ekspoziture i bankomati

Putem opcije “Ekspoziture i bankomati” klijent ima mogućnost da pogleda lokacije ekspozitura i bankomata na mapi kao i u njegovoj blizini. Klikom na konkretnu ekspozituru odnosno bankomat korisnik je u mogućnosti da vidi tačnu adresu bankomata.



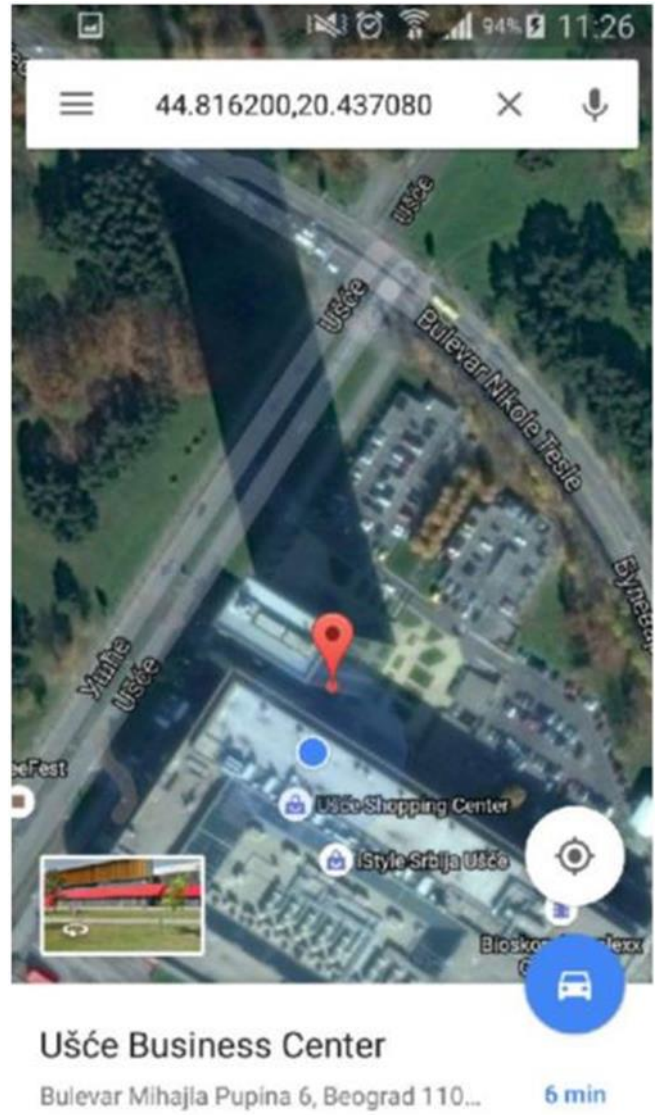
Prikaz lokacija ekspozitura i bankomata

Odabirom konkretne lokacije u okviru opcije „Mapa“ otvara se ekran sa detaljnim prikazom informacija o lokaciji. U slučaju ekspoziture prikazuju se kontakt telefon, radno vreme, web sajt banke i GPS koordinate ekspoziture. U slučaju odabira bankomata, prikazuje se web sajt banke i GPS koordinate bankomata.

Addiko Bank



Podaci o izabranoj ekspozituri



Navigacija do izabrane lokacije

Klikom na dugme „Navigacija“ otvara se Google Map aplikacija sa navigacijom od lokacije korisnika do lokacije odabrane ekspoziture/bankomata.

Addiko Bank



Spisak ekspozitura i bankomata

Odabirom opcije „Lista“ na dnu ekrana prikazuje se lista ekspozitura i bankomata sa informacijom o gradu u kome se nalaze. Na vrhu ekrana moguće je filtrirati listu po imenu ili adresi ekspoziture ili bankomata.

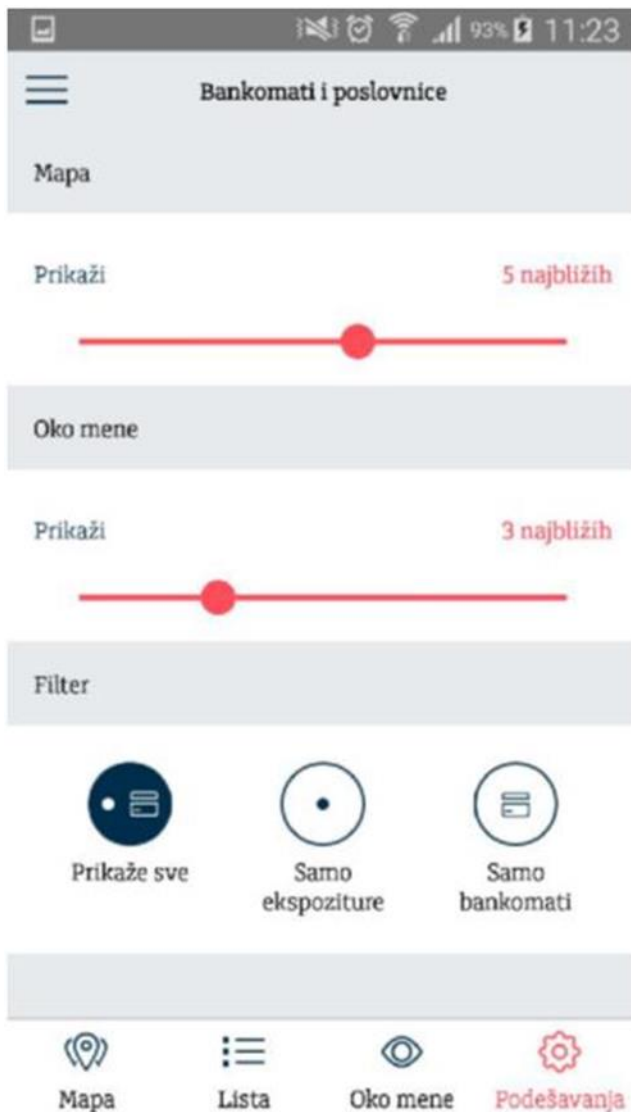
Addiko Bank



Lokacije banke oko korisnika

Odabirom opcije „Oko mene“ prikazuju se informacije o najbližim ekspoziturama i bankomatima kao i pravcu u kome se nalaze u prostoru. Za korišćenje ove opcije neophodno je uključiti opciju za GPS lokaciju.

Addiko Bank

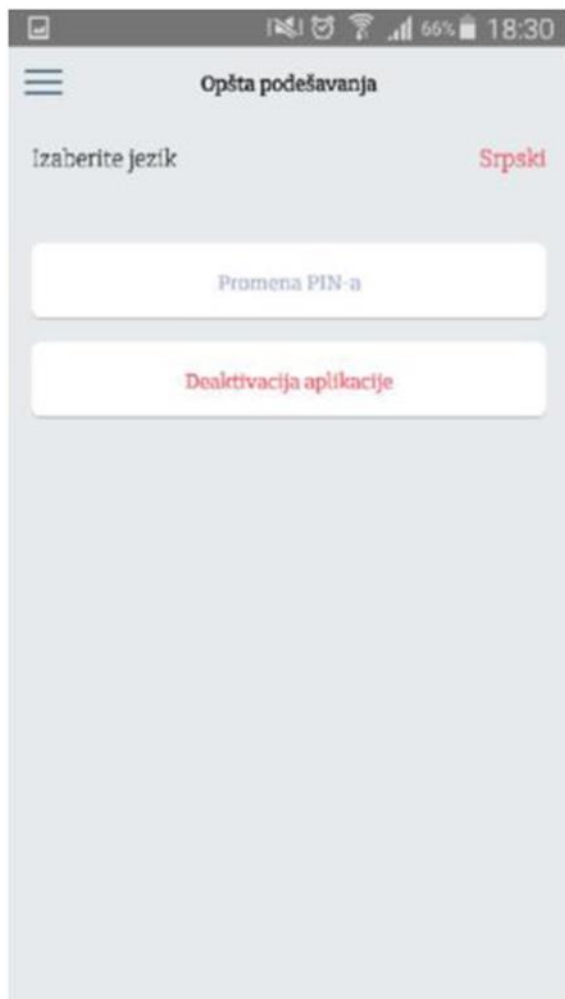


Podešavanja u vezi sa prikazom ekspozitura i bankomata

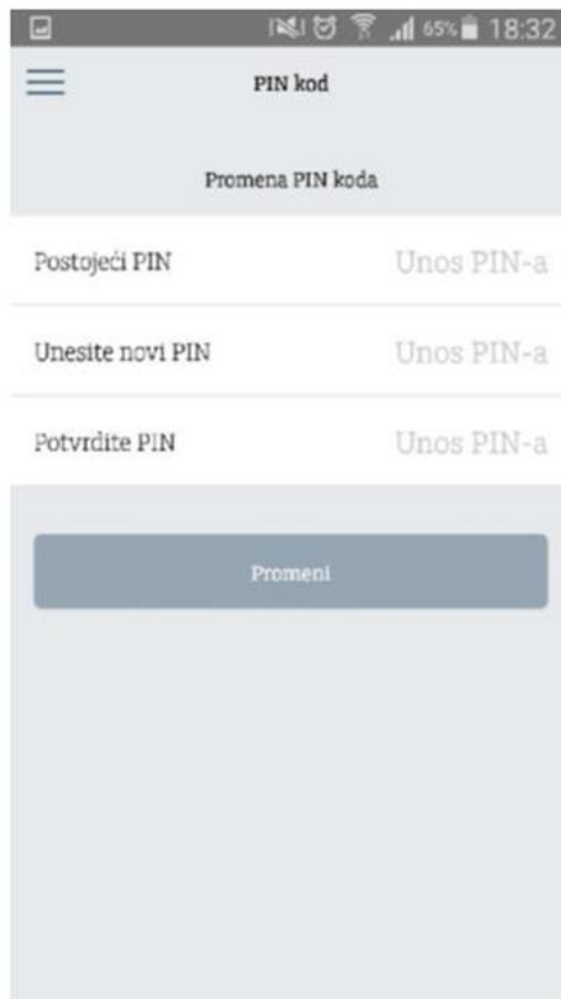
Odabirom opcije „Podešavanja“ prikazuju se podešavanja „Mapa“, opcije „Oko mene“ kao i „Filter“ kojim je moguće prikazivati ekspoziture i/ili bankomate u listi, na mapi i u okviru opcije „Oko mene“. U podešavanjima za „Mapu“ i „Oko mene“ moguće je odabrati broj najbližih ekspozitura/bankomata.

9 Podešavanja

Putem ove opcije korisnici mogu izvršiti različita podešavanja u vezi sa m-banking aplikacijom. Korišćenjem opcije “Korisnički profil” korisnici mogu izabrati profilnu sliku iz liste ponuđenih avatara, dok su kroz opciju “Opšta podešavanja” klijentu dostupne opcija promene PIN-a kojom se klijent prijavljuje na aplikaciju i potvrđuje transakcije kao i opcija deaktivacija aplikacije kojom se aplikacija vraća u početno stanje (kao nakon preuzimanja).



Menjačnica - unos podataka



Pregled menjačkih transakcija